



POLÍTICA DE PRIVACITAT DEL LLOC WEB I APLICACIONS.

En utilitzar el present Lloc Web, les Aplicacions, i / o al comunicar-se electrònicament amb el mitjà de comunicació digital **ALTAVEU, S.L.U.** a través del seu web www.altaveu.com es recullen i es tracten les dades personals que l'Usuari facilita. Les dades subministrades per l'Usuari quedaran incorporades a un fitxer automatitzat de dades de caràcter personal, titularitat de **ALTAVEU, S.L.U.** el qual serà processat amb la finalitat de prestar la informació i/o serveis sol·licitats per l'Usuari. L'usuari autoritza el tractament automatitzat de les dades personals subministrades, necessàries per a la prestació d'informació i dels serveis si escau pactats, els quals es regeix per la present política de privacitat.

La informació personal recollida dels interessats els quals ens sol·liciten informació, o comenten sobre els nostres articles i/o publicacions, s'emmagatzema en una base de dades propietat de **ALTAVEU, S.L.U.** que assumeix les mesures d'índole tècnica, organitzativa i de seguretat per garantir en tot moment la confidencialitat i integritat de la informació tractada d'acord amb el que estableix la **Llei LQPD 29/2021, del 28 d'Octubre, qualificada de protecció de dades personals i el Decret 391/2022, del 28 de Setembre, que la desenvolupa;** així com el **Reglament de Protecció de Dades de Caràcter Personal RGPD UE- 2016/679.**

ALTAVEU, S.L.U., a través del seu web, utilitzarà les dades subministrades, SI ESCAU, per el mateix Usuari de manera interna, amb la finalitat de donar a conèixer a l'Usuari els seus serveis, informació i publicacions que pogués considerar d'interès per al mateix. Sota base sempre del seu consentiment.

En qualsevol cas, les seves dades seran tractades amb un nivell de protecció d'acord a les normes aplicables sobre Protecció de Dades i no se sotmetran a decisions automatitzades.

El responsable del tractament de les dades personals que l'Usuari faciliti a l'accedir i utilitzar el Lloc Web i les Aplicacions si escau, és **ALTAVEU, S.L.U.**, amb domicili social a aquests efectes: **Ctra. de la Comella, 11 -AD500- ANDORRA LA VELLA (PRINCIPAT D'ANDORRA).**

La legitimació per al tractament de les dades, és l'interès legítim de **ALTAVEU, S.L.U.** en mantenir la relació existent amb l'Usuari i, si escau, el seu consentiment. Per tant, la



ALTAVEU, S.L.U. recollirà i mantindrà les seves dades mentre la relació sigui vigent i, si escau, l'Usuari no revoqui el consentiment que ha prestat al tractament de les seves dades. En tot cas, quan les dades personals no siguin necessaris per al fi per al qual van ser recollides i mentre no es procedeixi a la cancel·lació definitiva dels mateixos, es conservaran de forma bloquejada.

Qualsevol usuari pot, en qualsevol moment, exercir els seus drets a accedir, rectificar i, si escau, suprimir, oposar-se i limitar les seves dades de caràcter personal subministrades a la web www.altaveu.com ; així com retirar el consentiment prestat, mitjançant comunicació escrita a la nostra DPD o via correu electrònic.

Seguidament li facilitem la identificació i contacte per ambdues vies de la nostra DPD: ALTAVEU - DPD - Berta Faura: **Ctra. de la Comella, 11-AD500- ANDORRA LA VELLA (PRINCIPAT D'ANDORRA)** o mitjançant correu electrònic a la direcció següent: protecció.dades@altaveu.com

L'usuari es compromet a notificar qualsevol canvi o modificació de les dades personals que hagi facilitat.

Qualsevol pèrdua o dany causat al Lloc web o per a agents, a **ALTAVEU, S.L.U.** o de qualsevol tercer mitjançant la comunicació d'informació errònia, inexacta o incompleta serà responsabilitat única i exclusiva de l'Usuari.

PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

Tots els continguts del Lloc Web i Aplicació, entenent per aquests a títol merament enunciatiu, els textos, fotografies, imatges, icones, enllaços, així com el seu disseny gràfic i codis font (d'ara endavant, els "Continguts"), són propietat intel·lectual de la **ALTAVEU, S.L.U.** o de tercers, sense que puguin entendre cedits a l'Usuari cap dels drets d'explotació reconeguts per la normativa vigent de propietat intel·lectual sobre els mateixos, excepte aquells que resultin estrictament necessaris per a l'ús del Lloc Web i de l'Aplicació.

Les marques, noms identificatius o signes distintius són titularitat de **ALTAVEU, S.L.U.** o



tercers, sense que pugui entendre que l'accés al Lloc Web i/o Aplicació atribueixi cap dret sobre les esmentades marques, noms comercials i / o signes distintius.

EXCLUSIÓ DE RESPONSABILITAT

ALTAVEU, S.L.U., actua amb la màxima diligència possible perquè les dades i la informació que ofereix al seu lloc web estigui actualitzada en tot moment, si bé no garanteix ni es fa responsable de l'exactitud i actualització dels continguts del lloc web, reservant-se el dret a modificar aquests continguts en qualsevol moment.

ALTAVEU, S.L.U., tampoc serà responsable de la informació que es pot obtenir a través d'enllaços inclosos en el lloc web.

La durada de la prestació del servei del lloc web i dels serveis informats és de caràcter indefinit.

Sense perjudici de l'anterior, la **ALTAVEU, S.L.U.** es reserva el dret d'interrompre, suspendre o acabar la prestació del servei del Web o de qualsevol dels serveis que ho integren.

ALTAVEU, S.L.U. no atorga cap garantia ni es fa responsable, en cap cas, dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que poguessin portar causa de:

- La manca de disponibilitat, manteniment i efectiu funcionament de la Web i/o dels seus serveis informats o continguts.
- La falta d'utilitat, adequació o validesa de la Web i/o dels seus serveis o continguts per satisfer necessitats, activitats o resultats concrets o expectatives dels usuaris.
- L'existència de virus, programes maliciosos o lesius en els continguts.
- La recepció, obtenció, emmagatzematge, difusió o transmissió, per part dels usuaris, dels continguts.
- L'ús il·lícit, negligent, fraudulent, contrari a la present Política de Privacitat, a la bona fe, als usos generalment acceptats o a l'ordre públic, del lloc web, els seus serveis o continguts, per part dels usuaris.
- La falta de licitud, qualitat, fiabilitat, utilitat i disponibilitat dels serveis prestats per tercers i llocs a la disposició dels usuaris en el lloc web.



- L'incompliment per part de tercers de les seves obligacions o compromisos en relació amb els serveis prestats als usuaris a través del lloc web.

Les relacions amb els usuaris, es regiran per les condicions generals objecte del servei prestat si s'escau, les quals s'estableixin amb un document específic a aquest efecte, o pels pactes concrets que es puguin acordar.

Actualització feta el Juny 2025.

CRITERIS EDITORIALS I PROCEDIMENT INTERN PER LA PUBLICACIÓ D'ARTICLES I CONTINGUTS EN L'EXERCICI DE L'ACTIVITAT PERIODÍSTICA I D'INFORMACIÓ.

1. Anàlisi del caràcter identificable:
 - a. Cal valorar si la informació publicada permet la identificació directa o indirecta de la persona (personatge públic)
 - b. L'ús de càrrecs concrets, ubicacions, dates i altres elements contextuais pot convertir dades aparentment neutres en dades identificables en àmbit concret o amb tercers amb informació addicional, lo qual esdevé incontrolable.
2. Ponderació entre llibertat d'expressió i dret a la protecció de dades (fet cas per cas):
 - a. La ponderació es fa cas per cas; tal com indica El Tribunal Europeu de Drets Humans.
 - b. Contribució a un debat d'interès públic o de país.
 - c. Comportament previ de la persona.
 - d. Forma d'obtenció de la informació (contrastada)
 - e. Veracitat de la informació (sempre contrastada)



f. Conseqüències per la persona afectada.

3. Finalitat legítima i proporcionalitat:

- a. Només publiquem dades personals si la seva inclusió és necessària, adequada i proporcional a la finalitat informativa (dret d'informació i d'expressió)
- b. Cal fer anàlisis sempre de si escau essencial identificar directament o indirectament

4. Aplicació d'anonimització o pseudonimització:

- a. Adoptar mesures per evitar la identificació directa si escau o innecessària:
 - i. Ometre noms, inicials, llocs, imatges o detalls identificadors directes.
 - ii. Emprar terme genèrics o categories

5. Existència del protocol editorial:

- a. L'equip d'ALTAVEU, te definit quan i com es poden incloure dades personals, així com redactar un article.
- b. Tenim establert un procés de revisió prèvia de continguts per part de l'equip responsable.
- c. Tenim definit i implementat el procediment de l'exercici de drets a interessats/afectats a la nostra pàgina web.

6. Transparència i responsabilitat editorial:

- a. Cal sempre poder argumentar el procés de valoració en relació a un article.



QÜESTIONS SOBRE PRIVACITAT I TRACTAMENT DE DADES

En tot moment i tal com exposat en la nostra Política de Privacitat; **ALTAVEU, S.L.U.** es compromet a protegir la privacitat dels usuaris que accedeixin a aquest web i/o qualsevol dels seus serveis.

La utilització del web i/o de qualsevol dels serveis oferts per **ALTAVEU, S.L.U.**, implica l'acceptació per part de l'usuari de les disposicions contingudes en la present **Política de Privacitat**, la qual sol·licitem llegeixi detingudament; i que les seves dades personals siguin tractades segons s'hi estipula.

Si us plau, tingui en compte que tot i que hi pugui haver enllaços del nostre web a d'altres webs, aquesta Política de Privacitat no s'aplica als webs d'altres companyies o organitzacions a les quals el web estigui redirigit. **ALTAVEU, S.L.U.** no controla el contingut dels webs de tercers ni accepta cap tipus de responsabilitat pel contingut o les polítiques de privacitat d'aquests webs. Tampoc pot fer-se responsable de qualsevol comentari fet per usuaris i lectors de la nostra mitjà de comunicació digital. Així mateix, **ALTAVEU, S.L.U.**, disposa d'un protocol implementat amb « **Principis de moderació de comentaris** »

Els comentaris vers els articles publicats, son moderats per l'equip de redacció de manera manual; segons els principis de moderació implementats.

Adjunt els fem a mans els principis de moderació implementats a ALTAVEU, S.L.U.

Principis de moderació de comentaris dels lectors/usuaris

A **ALTAVEU, S.L.U.**, volem afavorir la participació dels lectors mitjançant la possibilitat de comentar les notícies que publiquem. Sempre dins una cortesia i respecte, amb una exigència de qualitat que exclou insults, desqualificacions, amenaces, consideracions no relacionades amb l'article en qüestió, així com la propagació de notícies falses i/o desinformacions. No tots els continguts estaran oberts a comentaris, serà a discreció de **ALTAVEU, S.L.U.**.

L'objectiu dels comentaris, és oferir al lector una plataforma de debat i discussió emprada pels principis següents:



1. *Són benvinguts tots els comentaris dels lectors que contribueixin a enriquir el contingut i la seva qualitat.*
2. *La discrepància i el contrast de parers són elements bàsics del debat. Els insults, atacs personals, desqualificacions o qualsevol expressió o contingut que s'allunyi de les vies correctes de discussió; així com aquells que promoguin notícies falses i/o desinformacions no tenen cabuda.*
3. *La política de moderació vol garantir la qualitat del debat, segons els principis de pluralitat, transparència i respecte. ALTAVEU, S.L.U. serà molt estricte a l'hora de rebutjar opinions insultants, discriminatòries, xenòfobes o racistes, homòfobes, difamatòries i/o de qualsevol altra índole que es considerin inacceptables.*
4. *No s'acceptaran comentaris amb enllaços externs a la nostra web, així com enllaços que promoguin informacions no contrastades, notícies falses, o, en definitiva, qualsevol altre que promogui actes de desinformació, etc.*
5. *Els missatges publicitaris o sobre qüestions no relacionades amb el tema de l'article en qüestió seran rebutjats.*
6. *Els missatges escrits en majúscules o en una part important en majúscules seran rebutjats.*

En cas de requeriment oficial per part de l'autoritat judicial, lliurarem l'IP i el correu electrònic del comentarista.

Qüestions sobre privacitat

En compliment del que disposa la **Llei 29/2021, del 28 d'Octubre, qualificada de protecció de dades personals (LQPD)** i del **Decret 391/2022, de 28 de setembre, que la desenvolupa (RLQPD)**; així com del **Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, (RGPD)**, li oferim la següent informació sobre el tractament de les seves dades personals, amb la finalitat que li pugui ser d'ajuda sobre el possible tractament de les dades que ens pot facilitar com usuari:

1. Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

ALTAVEU, S.L.U.; Les nostres dades figuren a l'inici d'aquesta Política de Privacitat.

2. Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?



- Tractem la informació que se'ns facilita per prestar-li i oferir-li resposta als seus comentaris o motius.

3. Durant quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades personals proporcionades es conservaran mentre sigui usuari dels nostres serveis, i després, durant el terminis establerts per complir amb les nostres obligacions legals o sobre la base del consentiment prestat si ens l'ha donat.

4. Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

La base legal per als tractaments de les seves dades són els consentiments que ens dona. Respecte als possibles comentaris o motius que ens siguin enviats per menors de 16 anys, s'entendrà que ho ha estat amb el consentiment dels seus representants legals. Si no és així, el representant legal del menor ens ho ha de comunicar tan aviat com en tingui coneixement.

5. A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les dades no seran comunicades a tercers, llevat que ho exigeixi una llei o sigui necessari per complir amb la finalitat del tractament.

6. Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?

- Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si estem tractant o no les seves dades personals.
- Les persones interessades tenen dret a exercir els drets que empra la normativa en matèria de protecció de dades: dret d'accés, dret de rectificació, dret de supressió/oblit, dret d'oposició, dret de portabilitat i a la limitació del tractament sobre les seves dades; així com retirar en qualsevol moment el consentiment prestat.
- Tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si s'escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir.
- En determinades circumstàncies els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- També, en determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats es poden oposar al tractament de les seves dades. En aquest cas deixarem de tractar-les, excepte per motius legítims



imperiosos, pel dret d'informació i dret d'expressió o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

- Els interessats també tenen dret a la portabilitat de les seves dades.
- Finalment, els interessats tenen dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control competent.

7. Com pot exercir els seus drets?

Ho podrà fer en qualsevol moment de manera gratuïta; enviant-nos un escrit o per correu electrònic adjuntant una còpia d'un document que l'identifiqui a la nostra DPD qui els atindrà en allò que els pugui ser necessari.

Dades identificatives i de contacte de la nostra DPD – Berta Faura -ANDORRA DATA PROTECT 77, SLU:

DPD - ALTAVEU, S.L.U.: Ctra. de la Comella, 11 -AD500- ANDORRA LA VELLA - PRINCIPAT D'ANDORRA

Email: proteccio.dades@altaveu.com

8. Com hem obtingut les seves dades?

Les dades personals que tractem a partir del nostre web, procedeixen del propi interessat, qui garanteix que les dades personals facilitades són certes i es fa responsable de comunicar-ne qualsevol modificació. Les dades sol·licitades o que estiguin marcades amb un asterisc són obligatòries per poder-li donar resposta al seus comentaris o motius.

9. Quines dades tractem?

Les categories de dades que podem tractar són:

- Dades de caràcter identificatiu.
- Adreces postals o electròniques.
- IP

Les dades són limitades, atès que únicament tractem les dades necessàries per a la prestació de donar resposta a comentaris i motius expressats pel propi interessat i la gestió de la nostra activitat.

10. Utilitzem cookies?

Utilitzem cookies durant la navegació al nostre web amb el consentiment informat de l'usuari mitjançant el plugin d'avís. L'usuari pot configurar el seu navegador perquè l'avis de la utilització de cookies i per evitar-ne el seu ús. Per obtenir-ne més informació sol·licitem consulti detingudament la nostra Política de Cookies.

11. Quines mesures de seguretat apliquem?

Apliquem les mesures de seguretat establertes a l'**Article 35 de la LQPD - Seguretat i confidencialitat del tractament** i les establertes a l'**Article 32 del RGPD - Seguretat del tractament**; per tant hem adoptat les mesures de seguretat tècniques i organitzatives necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc del tractament de dades que realitzem, amb mecanismes que ens permeten garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanent dels sistemes i serveis de tractament.

12. Algunes d'aquestes mesures són:

- Informació de les polítiques de tractament de dades al personal.
- Realització de còpies de seguretat periòdiques.
- Control d'accés a les dades.

Processos de verificació, supervisió, avaluació i valoració permanents i regulars.

Revisió i actualització dels continguts dels textos legals de la Pàgina Web realitzada el Juliol de 2025.

